

特集：新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安は？

いつもとなんか感じがおかしい、熱が続く、でもどこに相談したらいいの、いつ相談したらいいの、等の声をよく聞きます。そこで今回は、相談や受診の目安と相談先をご紹介します。参考にしてください。

受診・相談の目安はどうなってるの？

●強いだるさ、息苦しさ、高熱等の強い症状があるときは？ → **すぐに相談を！**

●発熱や咳などの比較的軽い風邪症状があるときは？

①重症化しやすいと言われている方(高齢者、妊婦、糖尿病・心不全・呼吸器疾患などの基礎疾患をお持ちの方、免疫抑制剤や抗がん剤等を服用されている方、透析を受けている方)は → **すぐに相談を！**

②感染がまん延している地域への行動歴がある方は → **すぐに相談を！**

③上記以外の方で、症状が続く(4日以上の場合)場合は → **相談を！**

※この目安は、みなさまが相談・受診する目安です。検査については医師が個別に判断します。



相談窓口はどこ？

広島市では「広島市新型コロナウイルス感染症コールセンター」が、感染が疑われる方が診療体制が整った医療機関へ受診ができるよう保健センターへつなぐ役割を担っています。

広島市新型コロナウイルス感染症コールセンター
電話番号：082-241-4566 (全日対応)

医療機関にかかるときにお願いしたいこと

●かかりつけ医に受診する際も、新型コロナウイルス感染症の心配があるときは、必ず医療機関に電話で相談をしてから受診するようにしてください。

●医療機関を受診することにより感染が拡大した例があります。複数の医療機関を受診することはお控えください。

●医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケット(咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチなどを使って口や鼻をおさえること)の徹底をお願いします。

相談や受診をする前に心がけていただきたいこと

●発熱などの風邪症状がみられるときは外出を控えてください。

●発熱などの風邪症状がみられたら、毎日、体温を測定して記録をしておいてください。

●持病(基礎疾患)をお持ちの方で症状に変化がある方や、新型コロナウイルス感染症以外の病気が心配な方は、まずは、かかりつけの医師に電話でご相談ください。

